

Số: 81 /QĐ-UBND

Krông Pắc, ngày 13 tháng 01 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước  
huyện Krông Pắc năm 2023**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2023;*

*Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/HU ngày 30/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện Krông Pắc về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, giai đoạn 2021-2025;*

*Quyết định số 260/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 của UBND huyện về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính Nhà nước huyện Krông Pắc giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.*

*Theo đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ tại Tờ trình số 13/TTr-NV ngày 12/01/2023.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước huyện Krông Pắc năm 2023.

**Điều 2.** Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện Quyết định này; định kỳ báo cáo UBND huyện, Sở Nội vụ theo quy định.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện; Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Đắk Lắk (b.cáo);
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện (b.cáo);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo CCHC của huyện;
- UBMTTQ VN và các đoàn thể của huyện;
- Như Điều 3;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV.

**CHỦ TỊCH**

**Đinh Xuân Diệu**

## KẾ HOẠCH

### Cải cách hành chính Nhà nước huyện Krông Pắc năm 2023

(Ban hành Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /01/2023  
của UBND huyện)

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) toàn diện, đồng bộ trong hệ thống các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Xây dựng tổ chức bộ máy, cơ chế hoạt động theo hướng tinh gọn, hiệu quả; quản lý biên chế theo vị trí việc làm. Chú trọng xây dựng chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC). Đe cao kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đẩy mạnh cải cách tài chính công. Phát triển Chính quyền điện tử phục vụ hoạt động quản lý, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp; thực hiện chuyển đổi số mạnh mẽ tại các cơ quan, đơn vị bảo đảm thống nhất, kết nối, liên thông và đồng bộ.

### 2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên để triển khai thực hiện. Gắn kết chặt chẽ việc triển khai nhiệm vụ CCHC với việc thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện năm 2023.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC; tăng cường phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị và địa phương trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2023 đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử: Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí. Tăng tính liên thông trong giải quyết TTHC; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan ngành dọc và cơ quan chuyên môn của huyện trong giải quyết TTHC.

- Triển khai đánh giá sự hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện.

## II. CHỦ ĐỀ VÀ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

Chủ đề CCHC trong năm 2023 là: “*Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội theo hướng chuyển đổi số toàn diện*”.

1. 100% các cơ quan, đơn vị có sáng kiến hoặc có giải pháp mới trong thực hiện nhiệm vụ CCHC nhằm giảm phiền hà, tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

2. 100% văn bản quy phạm pháp luật của huyện cơ bản hoàn thiện, đồng bộ, thống nhất theo các văn bản của Trung ương, có tính khả thi cao, công khai, minh bạch, dễ tiếp cận.

3. 100% cơ quan, đơn vị bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt.

4. 100% cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc UBND huyện có số lượng người giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý ít hơn số lượng người không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý.

5. 100% cơ quan, đơn vị thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các cơ quan hành chính đúng quy định.

6. 100% TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được công khai, minh bạch theo quy định.

7. Tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn so với năm 2022, đặc biệt là lĩnh vực đất đai.

8. 100% hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn đều phải có giải trình trách nhiệm với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

9. 100% hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật trên Cổng dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử liên thông (hệ thống iGate).

10. 100% cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp đảm bảo theo Quyết định số 2603/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND tỉnh về ban hành quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

10. Hoàn thành số hoá 60% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

11. 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình đủ điều kiện được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

12. Từ 20% số hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến trở lên (số hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm đạt từ 20% trở lên).

13. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình của dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt từ 80% trở lên. Cụ thể là số hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình của dịch vụ công trực tuyến toàn trình (không sử dụng bản giấy) trên tổng số hồ sơ giải quyết trong năm của dịch vụ công trực tuyến toàn trình (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến) đạt từ 80% trở lên.

14. 90% số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến.

15. 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.

16. 60% hồ sơ công việc được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

17. 100% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 100% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

18. 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

19. Tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng với sự phục vụ của cơ quan đơn vị, địa phương.

20. Hoàn thành xử lý 100% kiến nghị, vướng mắc trong thực hiện CCHC của CBCCVV (nếu có).

21. Phân đầu Chỉ số CCHC (PAR Index) huyện tăng 1 - 2 bậc so với năm 2022. Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp huyện (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số sẵn sàng ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin - truyền thông (ICT Index).

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

a) Đảm bảo tổ chức triển khai kịp thời Kế hoạch CCHC 2023 của huyện đảm bảo chất lượng, hiệu quả, trong đó các cơ quan, đơn vị cần cụ thể hóa các nhiệm vụ CCHC của huyện, xác định rõ các mục tiêu, chỉ tiêu, tiến độ hoàn thành, phân công rõ trách nhiệm.

b) Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC, trong đó người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về toàn bộ nhiệm vụ CCHC thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của mình, ngay cả khi đã phân công hoặc ủy nhiệm cho cấp phó.

c) Triển khai đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện.

d) Xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện (SIPAS) năm 2023.

đ) Đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức để nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức tận tụy phục vụ Nhân dân.

e) Tiếp tục phát huy hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức thiết thực và thích hợp; trong đó, chú trọng việc phối hợp và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền, phổ biến Chương trình CCHC nhà nước huyện Krông Pắc giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

f) Tiếp tục tăng cường công tác giám sát, thanh tra; kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC theo hướng đột xuất.

g) Chỉ đạo thực hiện về thu hút đầu tư; giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; phát triển doanh nghiệp; mức độ thực hiện các Chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND huyện gia.

h) Tổ chức sơ kết 6 tháng, tổng kết đảm bảo theo đúng thời gian quy định.

## **2. Cải cách thể chế**

a) Chú trọng hoàn thiện cơ chế, chính sách của huyện thông qua việc xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

b) Đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng và thực thi các văn bản QPPL trên địa bàn huyện, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể, khả thi. Đề cao trách nhiệm của cơ quan chủ trì trong quá trình xây dựng thể chế; công tác tổng kết, đánh giá thực tiễn, lấy ý kiến rộng rãi của Nhân dân phải được quan tâm, coi trọng nhằm không ngừng nâng cao chất lượng các văn bản QPPL của huyện được ban hành.

c) Cập nhật kịp thời, đầy đủ văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành trên Cổng/Trang thông tin điện tử (TTĐT) của huyện theo quy định (<https://krongpac.daklak.gov.vn>) để phục vụ việc tra cứu, áp dụng và thực hiện của cơ quan, tổ chức, công dân.

d) Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, đảm bảo các văn bản QPPL của huyện phù hợp với hệ thống pháp luật và điều kiện thực tế của huyện. Trọng tâm năm 2023 là triển khai thực hiện hệ thống hoá văn bản QPPL của HĐND, UBND các cấp kỳ 2019-2023 theo Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện.

đ) Thực hiện có hiệu quả công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; triển khai thực hiện Kế hoạch hệ thống hóa văn bản QPPL của HĐND, UBND các cấp trên địa bàn huyện Krông Pắc kỳ 2019 - 2023 của Chủ tịch UBND huyện.

e) Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2023; kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn huyện; kịp thời xử lý và kiến nghị xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện đảm bảo đúng quy định của pháp luật; khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành; phổ biến pháp luật, hướng dẫn, tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ về theo dõi thi hành pháp luật; báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2023 đúng quy định.

### **3. Cải cách TTHC**

a) Kiểm soát chặt chẽ TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, bảo đảm TTHC mới công bố phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, trọng tâm là TTHC thuộc lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, bảo hiểm, thuế, công an... và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn.

b) Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện năm 2023. Kịp thời cập nhật các TTHC do Trung ương, của tỉnh công bố, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung để công bố danh mục theo quy định; công khai, minh bạch các TTHC và cập nhật kịp thời trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; vận hành có hiệu quả hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện; kiến nghị bãi bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức.

c) Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

d) Theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và cấp xã.

đ) Tăng cường đầu tư, nâng cấp, hiện đại hóa Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Cải cách mạnh mẽ quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính Nhà nước nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện.

e) Rà soát, thực hiện phân cấp hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp trong giải quyết TTHC theo hướng phân cấp nào sát cơ sở, sát Nhân dân thì giao cho cấp đó giải quyết, đảm bảo nguyên tắc quản lý ngành, lãnh thổ, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những phiền hà, tiêu cực, phiền hà cho Nhân dân.

f) Thực hiện việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc CBCCVC thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây nhiễu, phiền hà trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

g) Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn ở cả cấp huyện và cấp xã.

h) Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC.

i) Tăng cường ứng dụng thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

k) Nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC thông qua tăng cường đối thoại, lắng ý kiến người dân, doanh nghiệp, phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC của huyện.

l) Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân tổ chức đối với quy định về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở cả cấp huyện và cấp xã trên địa bàn huyện theo đúng quy định. Đẩy mạnh việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị thông qua Hệ thống thông tin điện tử của Chính phủ (Công Dịch vụ công quốc gia).

m) Tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho đội ngũ công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

a) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh sắp xếp tổ chức bộ máy, tăng cường công tác quản lý biên chế và tinh giản biên chế.

b) Tiếp tục rà soát, quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện theo quy định của các bộ, ngành trung ương và Hướng dẫn của UBND tỉnh.

c) Tiếp tục sắp xếp, giải thể các tổ chức hội hoạt động không có hiệu quả trên địa bàn huyện.

d) Đẩy mạnh thực hiện phân cấp theo quy định của pháp luật.

đ) Tiếp tục thực hiện Đề án sắp xếp, tổ chức lại mạng lưới cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2018 - 2025, định hướng đến năm 2030.

e) Triển khai đánh giá hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy.

f) Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng tiêu chí quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

## 5. Cải cách chế độ công vụ

a) Các bộ, ngành chưa ban hành thông tư hướng dẫn Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 và Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập nên các đơn vị chưa xây dựng được đề án vị trí việc làm. Do đó, để đảm bảo việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức viên chức của các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện cho đến khi các Bộ chuyên ngành ban hành Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm, các cơ quan, đơn vị thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 10624/UBND-TH ngày 06/12/2022 về việc triển khai xây dựng, điều chỉnh đề án vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

b) Tuyển dụng và bố trí, sử dụng công chức, viên chức:

- Triển khai Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức và Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Triển khai thực hiện tốt Nghị định số 159/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ về quản lý người giữ chức danh, chức vụ và người đại diện phần vốn nhà nước tại doanh nghiệp và Quyết định số 03/2020/QĐ-UBND ngày 10/01/2020 của UBND tỉnh ban hành quy chế quản lý người đại diện phần vốn Nhà nước tại Doanh nghiệp mà Nhà nước nắm giữ không quá 50% vốn điều lệ. Tiến hành rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các chức danh lãnh đạo quản lý ở các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo đúng quy trình hướng dẫn.

- Triển khai thực hiện tốt công tác điều động, luân chuyển CBCCVC theo quy định và công tác định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức.

- Triển khai thực hiện kịp thời việc tiếp nhận vào làm công chức đáp ứng yêu cầu về công tác cán bộ tại địa phương.

c) Rà soát, xác định và lập danh sách công chức có đủ tiêu chuẩn Trình cơ quan có thẩm quyền quyết định bổ nhiệm ngạch, nâng ngạch, chuyển ngạch công chức; cử viên chức điều kiện, tiêu chuẩn dự thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp, gửi cơ quan, đơn vị có thẩm quyền tổ chức thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp theo thẩm quyền quy định.

d) Tiếp tục triển khai thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ CBCCVC giai đoạn 2022 -2030.

đ) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng

- Thực hiện kế hoạch đào tạo bồi dưỡng CBCCVC của UBND huyện.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ cho công chức, viên chức theo kế hoạch, đảm bảo theo quy định Nhà nước.



e) Thực hiện nghiêm việc đánh giá, xếp loại chất lượng CBCCVC theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ.

f) Tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 và Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 12/4/2017 của UBND tỉnh về việc nâng cao kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ và đạo đức nghề nghiệp của CBCCVC trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **6. Cải cách tài chính công**

a) Tiếp tục đổi mới hoạt động điều hành thu, chi ngân sách, phương án huy động các nguồn lực cho ngân sách, đẩy mạnh thu hút và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực cho phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tiếp tục thu hút và dành một phần nguồn lực cho đầu tư các công trình trọng điểm, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

b) Tiếp tục triển khai thực hiện khoán biên chế và chi hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/5/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và thực hiện giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của Chính phủ và Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/09/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

c) Giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo tăng từ 01 đơn vị trở lên.

d) Tiếp tục đổi mới thể chế về doanh nghiệp Nhà nước, xác định rõ vai trò quản lý của Nhà nước với vai trò chủ sở hữu tài sản, vốn của Nhà nước; tách chức năng chủ sở hữu tài sản, vốn của Nhà nước với chức năng quản trị kinh doanh của doanh nghiệp Nhà nước; tập trung thực hiện sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp theo lộ trình của Chính phủ phê duyệt.

đ) Thực hiện tốt lộ trình xóa bỏ dần bao cấp qua giá, phí dịch vụ công, tạo điều kiện cho các đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện hạch toán đầy đủ chi phí đầu vào, đầu ra theo quy định của Nhà nước.

## **7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử**

a) Tổ chức triển khai có hiệu quả, kịp thời Kế hoạch chuyển đổi số ứng dụng CNTT và đảm bảo hoàn thành 100% các nội dung trong kế hoạch; xây dựng và triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử huyện.

b) Duy trì, mở rộng hệ thống CDSL dùng chung, hệ thống LGSP của huyện phục vụ kết nối các nền tảng dùng chung của tỉnh và các bộ, ngành.

c) Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, Hệ thống thư điện tử công vụ, Cổng thông tin điện tử huyện, Cổng dịch vụ công trực tuyến... bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

d) Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử huyện, nhất là thông tin về CCHC, quy định hành chính, TTHC đảm bảo tính kịp thời, đầy đủ, thuận tiện trong truy cập, khai thác.

đ) Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng CNTT gắn kết chặt chẽ với chương trình CCHC. Tiếp tục triển khai cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần theo chỉ đạo của Chính phủ; tích hợp cổng thanh toán trực tuyến; tích hợp Cổng dịch vụ công quốc gia; tích hợp giải pháp xác thực điện tử tập trung; từng bước số hóa các kết quả giải quyết thủ tục hành chính đồng thời tăng cường số hóa hồ sơ của các tổ chức, công dân.

e) Ứng dụng CNTT hiệu quả, toàn diện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. Tăng cường trao đổi, xử lý hồ sơ qua mạng; bảo đảm tính liên thông giữa các đơn vị, tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình TTHC.

f) Triển khai kế hoạch chuyển đổi toàn bộ địa chỉ giao thức Internet thế hệ cũ (IPv4) sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6) đối với toàn bộ hệ thống ứng dụng của huyện.

g) Tiếp tục triển khai chứng thư số cá nhân và cơ quan, tổ chức cho các đơn vị trực thuộc các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn; các tổ chức chính trị xã hội.

h) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, Cổng Dịch vụ công trực tuyến đáp ứng đầy đủ các chức năng và yêu cầu kỹ thuật theo quy định.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Giao Thủ trưởng phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp triển khai và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ sau:**

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương, xác định đầy đủ các nội dung, phù hợp với chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ngành Trung ương, của tỉnh và nội dung Kế hoạch này, gửi về Phòng Nội vụ **trước ngày 30/01/2023** để tổng hợp báo cáo UBND huyện.

b) Hoàn thành các chỉ tiêu chủ yếu của Kế hoạch này và thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC năm 2023 của huyện (*chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

c) Tăng cường công tác tự thanh tra, kiểm tra, giám sát về thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị và báo cáo UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị, địa phương (*định kỳ hàng quý và năm*).

d) Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quyết định số 40/2020/QĐ-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị Nhà nước về thực hiện CCHC trên địa bàn huyện.

**2. Giao các phòng, ban, đơn vị chịu trách nhiệm chủ trì và phối hợp triển khai thực hiện công tác CCHC**

Ngoài việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2023 của huyện (chi tiết tại Phụ lục đính kèm). Các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

#### **a) Phòng Tư pháp**

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ cải cách thể chế. Có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định thực hiện nhiệm vụ này. Định kỳ quý I, 6 tháng, quý III, năm báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách thể chế (*gửi về Phòng Nội vụ*) để tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC chung của huyện. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản QPPL của HĐND, UBND theo quy định.

- Chủ động tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án liên quan đến nhiệm vụ cải cách thể chế. Phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện nhiệm vụ đảm bảo hiệu quả theo kế hoạch đề ra.

#### **b) Phòng Nội vụ**

- Chủ trì tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ; có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định thực hiện các nhiệm vụ này. Phát hiện kịp thời những sai sót, thực hiện không đúng quy định của các cơ quan, đơn vị, địa phương khi triển khai thực hiện các nhiệm vụ này; kịp thời xử lý, hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề thực hiện trái với quy định phát hiện qua kiểm tra.

- Chủ động tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án về CCHC của tỉnh. Phối hợp với các đơn vị liên quan đến thực hiện các nhiệm vụ cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án về CCHC của tỉnh, của huyện đảm bảo hiệu quả.

- Chủ động phối hợp các ngành liên quan thường xuyên kiểm tra, thanh tra công vụ các cơ quan, đơn vị, địa phương về thực hiện CCHC, giờ làm việc, đạo đức công vụ bằng nhiều hình thức; thực hiện kết luận kiểm tra, thanh tra và chịu trách nhiệm trong việc xử lý và kiến nghị xử lý theo thẩm quyền đối với những đơn vị, cá nhân có tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng.

- Tham mưu UBND huyện ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra công tác CCHC trên địa bàn huyện.

- Tổ chức các hình thức tuyên truyền CCHC, thu hút sự quan tâm của các ngành, các cấp, các đoàn thể tham gia vào công tác tuyên truyền CCHC.

- Tham mưu xác định Chỉ số CCHC (PAR Index) các cơ quan, đơn vị, tham mưu UBND huyện công bố và xếp hạng Chỉ số CCHC đối với UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Chủ trì triển khai xác định và công bố chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) và dịch vụ công.

- Định kỳ hàng quý, năm báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC và tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC chung của huyện.

#### **c) Văn phòng HĐND và UBND huyện**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND huyện triển khai cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng HĐND và UBND huyện; tham mưu ban hành các Kế hoạch đúng thời gian quy định; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định thực hiện nhiệm vụ này. Định kỳ quý I, 6 tháng, quý III, năm báo cáo UBND huyện về kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo chức năng, nhiệm vụ phụ trách (*gửi về Phòng Nội vụ*) để tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC chung của huyện.

#### **d) Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Chủ trì, tham mưu UBND huyện thực hiện nhiệm vụ cải cách tài chính công; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ này; Chủ trì, tham mưu UBND huyện thực hiện nhiệm vụ về thu hút đầu tư; giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; phát triển doanh nghiệp; mức độ thực hiện các Chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND huyện giao; Tỷ lệ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP). Định kỳ quý I, 6 tháng, quý III, năm báo cáo UBND huyện về kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách tài chính công (*gửi về Phòng Nội vụ*) để tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC chung của huyện. Trên cơ sở đề nghị của các đơn vị căn cứ khả năng cân đối ngân sách Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu UBND huyện giao dự toán cho các đơn vị để thực hiện công tác CCHC theo quy định.

#### **e) Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn triển khai các chương trình, kế hoạch, dự án ứng dụng CNTT hiện đại hóa công tác hành chính; gắn kết ứng dụng CNTT trong CCHC với nhiệm vụ phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử tại địa phương theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị cập nhật các TTHC đủ điều kiện để công khai lên Hệ thống iGate, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Đẩy mạnh các hoạt động kiểm tra, theo dõi và tham mưu UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC của huyện chỉ đạo kịp thời về việc hoạt động ứng dụng CNTT trong cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện.

- Định kỳ quý I, 6 tháng, quý III, năm báo cáo UBND huyện về kết quả thực hiện các nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền

số (gửi về Phòng Nội vụ) để tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC chung của huyện.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao, Công thông tin điện tử của huyện, Đài truyền thanh xã, thị trấn phối hợp Phòng Nội vụ thực hiện công tác truyền thông về CCHC.

**f) Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Y tế**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai nhiệm vụ nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công lĩnh vực giáo dục, y tế.

- Chủ trì triển khai thực hiện phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công, giáo dục công.

**g) Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao**

- Chủ động phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan để kịp thời cập nhật tin, bài về công tác CCHC hàng ngày, hàng tuần trên Đài Phát thanh và Truyền hình huyện; nêu gương điển hình trong thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện.

**h) Công Thông tin điện tử của huyện**

Thường xuyên cập nhật kịp thời thông tin về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và thông tin kịp thời về việc triển khai CCHC của huyện.

**i) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể của huyện**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác truyền thông nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác cải CCHC, đồng thời giám sát việc thực hiện công tác CCHC, nhất là giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu gặp khó khăn, vướng mắc, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phản ánh về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét chỉ đạo./.

**Phụ lục**  
**KẾ HOẠCH CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022**  
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /01/2023 của UBND huyện Krông Pắc)

<b>STT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>I</b>	<b>Cải cách thể chế</b>				
1	Tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2023	Kế hoạch của UBND huyện về xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023	Phòng Tư pháp	Các phòng, ban, đơn vị	Tháng 01 năm 2023
2	Cập nhật đầy đủ văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành trên Cơ sở dữ liệu văn bản pháp luật của huyện	Văn bản được cập nhật trên Cơ sở dữ liệu	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Phòng Tư pháp, cơ quan chủ trì soạn thảo	Thường xuyên
3	Phòng Tư pháp tự kiểm tra văn bản QPPL của UBND huyện, kiểm tra theo thẩm quyền văn bản QPPL của HĐND, UBND cấp xã	Báo cáo kết quả kiểm tra	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Rà soát văn bản QPPL của HĐND, UBND các cấp liên quan đến dịch vụ công trong các lĩnh vực đề kiến nghị HĐND, UBND sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội	Số liệu thống kê kết quả thực hiện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Phòng Tư pháp, cơ quan, đơn vị liên quan	Khi có căn cứ rà soát; theo kế hoạch rà soát chuyên đề của chính phủ, bộ, ngành, UBND các cấp
5	Triển khai thực hiện Kế hoạch hệ thống hóa kỳ 2019 - 2023 của tỉnh	Số liệu thống kê kết quả thực hiện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Phòng Tư pháp, cơ quan, đơn vị liên quan	Theo Kế hoạch hệ thống hóa kỳ 2019 - 2013 của tỉnh, huyện
6	Xử lý văn bản QPPL của HĐND, UBND không còn phù hợp phát hiện qua rà soát năm 2022	Nghị quyết của HĐND, Quyết định của UBND về bãi bỏ; sửa đổi, bổ sung, thay thế các văn bản không còn phù hợp	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Phòng Tư pháp, cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
7	Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2023: - Khảo sát về tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm;	- Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2023; - Kế hoạch khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2023

<b>STT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	- Kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm; - Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật.	vực trọng tâm; - Quyết định kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật.			
8	Báo cáo công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện	Báo cáo công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện và kết quả thực hiện kế hoạch và kiểm tra lĩnh vực trọng tâm của huyện	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV năm 2023, Quý I năm 2024
<b>II</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)</b>				
1	Xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện	- Kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện năm 2023; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023 (ban hành Kế hoạch trong tháng 01 năm 2023)
2	Xây dựng và triển khai Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện	- Kế hoạch rà soát, đánh giá, chuẩn hóa TTHC trên địa bàn huyện; - Báo cáo kết quả triển khai.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý I năm 2023



STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3	Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023 (theo tiến độ, yêu cầu tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh
4	Rà soát, thực hiện phân cấp hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp trong giải quyết TTHC	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
5	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện; nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch mở lớp;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
6	Tham mưu nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công lĩnh vực giáo dục và đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2023
7	Tham mưu nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công lĩnh vực y tế và đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Y tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2023
8	Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực 70% tổng số hồ sơ trở lên tương ứng đối với kết quả giải quyết của cấp huyện và cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã thị trấn	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Đạt kết quả theo yêu cầu và tiến độ đề ra Kế hoạch số 10357/KH-UBND ngày

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	điện tử.				22/10/2021 Mục số Mục số Mục số BND tỉnh
9	Thực hiện quy trình số hóa hồ sơ giấy tờ giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận 1 cửa cấp huyện 100%, cấp xã 80%.	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã thị trấn	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Đạt kết quả theo yêu cầu và tiến độ đề ra Kế hoạch số 10357/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
10	Tham mưu, theo dõi, đôn đốc cơ quan chủ trì và các cơ quan, đơn vị thực hiện số hóa hồ sơ TTHC tại các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Đạt kết quả theo yêu cầu và tiến độ đề ra Kế hoạch số 10357/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh
11	Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân tổ chức đối với quy định về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở cả cấp huyện và cấp xã trên địa bàn huyện theo đúng quy định.	Các phản ánh kiến nghị; Văn bản xử lý	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
<b>III</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy</b>				

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tham mưu UBND huyện Quyết định phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức trong các cơ quan hành chính, phê duyệt tổng số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập; biên chế hội và hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP và Nghị định 161/2018/NĐ-CP năm 2023 sau khi có Quyết định giao biên chế của UBND tỉnh	Quyết định của Chủ tịch UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
2	<p>Báo cáo UBND huyện, Sở Nội vụ kết quả thực hiện năm 2023 các Nghị quyết Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII: Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập</p>	Báo cáo UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	<p>Báo cáo UBND tỉnh, sở Nội vụ về đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quản lý theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập</p>	Báo cáo UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

<b>STT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>IV</b>	<b>Cải cách công vụ</b>				
1	Tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2023	Quyết định của Chủ tịch UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2023
<b>V</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>				
1	Triển khai thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
2	Triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/09/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn một số nội dung về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; xử lý tài sản, tài chính khi tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập và Công văn số 9207/UBND-KT ngày 24/09/2021 của UBND tỉnh.	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
3	Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý tài chính; kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp cho các cơ quan chuyên môn cấp huyện và đơn vị hành chính cấp xã; xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra.	Văn bản triển khai, hồ sơ kiểm tra, đánh giá định kỳ và xử lý các vấn đề qua kiểm tra	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023



<b>STT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
4	Phối hợp với Sở Tài chính triển khai Kế hoạch sắp xếp, đổi mới các Công ty nông, lâm nghiệp thuộc UBND tỉnh quản lý giai đoạn 2021-2025	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
<b>VI</b>	<b>Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, chính quyền số</b>				
7.1	Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của huyện và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
7.1.1	Triển khai, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo quy định	Ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử và tổ chức triển khai, duy trì Kiến trúc theo quy định của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
7.1.2	Triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của huyện và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
7.1.3	Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của huyện và tài liệu	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các	Trong năm 2023

<b>STT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	cấp tỉnh (LGSP)	kiểm chứng khác (nếu có)		xã, thị trấn	
7.1.4	Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của huyện và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
7.2	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của huyện và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
7.2.1	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng.	100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (trừ văn bản mật)	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
7.2.2	Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử 4 cấp chính quyền	Phần mềm quản lý văn bản kết nối liên thông 4 cấp	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023

<b>STT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
7.3	Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của huyện và tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
7.3.1	Thiết lập, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Cổng dịch vụ công của tỉnh được xây dựng phải đáp ứng đầy đủ các chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
7.3.2	Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC	60% hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2023
7.3.3	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình	100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình đủ điều kiện được cung cấp trên Hệ thống iGate	Phòng Văn hóa và Thông tin	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trong năm 2023

<b>STT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
7.3.4	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	Từ 20% số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trở lên	Phòng Văn hóa và Thông tin	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trong năm 2023
7.3.5	Thực hiện thanh toán trực tuyến	90% số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến	Phòng Văn hóa và Thông tin	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trong năm 2023
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực mức độ thu hút đầu tư; Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; Mức độ phát triển doanh nghiệp; Mức độ thực hiện các Chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND huyện giao; Tỷ lệ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP)</b>				
1	Mức độ thu hút đầu tư của huyện	Báo cáo tình hình phát triển kinh tế xã hội trong năm 2023	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn và các đơn vị có liên quan.	Trong năm 2023
2	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước	Báo cáo tình hình phát triển kinh tế xã hội trong năm 2023	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn và	Trước 31/01/2024

<b>STT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
				các đơn vị có liên quan.	
3	Tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm	Báo cáo tình hình phát triển kinh tế xã hội trong năm 2023	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn và các đơn vị có liên quan.	Trong năm 2023
4	Mức độ thực hiện các Chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND huyện giao	Báo cáo tình hình phát triển kinh tế xã hội trong năm 2023	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn và các đơn vị có liên quan.	Trong năm 2023
5	Tỷ lệ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP)	Báo cáo tình hình phát triển kinh tế xã hội trong năm 2023	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn và các đơn vị có liên quan.	Trong năm 2023
<b>VIII</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC</b>				

<b>STT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Họp Ban chỉ đạo CCHC của huyện thông qua Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo và các chương trình, kế hoạch CCHC năm 2023 của huyện	Kế hoạch, kết luận triển khai nội dung chương trình	Ban Chỉ đạo CCHC của huyện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn có liên quan	Quý I năm 2023
2	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023	- Kế hoạch CCHC 2023; - Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch.	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2023
3	Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, đánh giá các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 đảm bảo chất lượng, hiệu quả	- Văn bản hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính hàng quý và năm 2023.	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2023
4	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023	- Kế hoạch kiểm tra CCHC do UBND huyện ban hành; - Báo cáo kết quả thực hiện ; - Kết luận kiểm tra.	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2023
5	Tổ chức các hoạt động tuyên truyền CCHC: Pa nô, thông điệp, diễn đàn, đối thoại, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các xã vùng sâu, vùng xa; chuyên mục, chuyên trang trên	Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông –	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2023

<b>STT</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	các phương tiện thông tin...		Văn hóa – Thể thao		
6	Tổ chức hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2022	Hội nghị triển khai	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2023
7	Tổ chức hội nghị sơ kết, tổng kết công tác CCHC năm 2023	Hội nghị sơ kết, tổng kết	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Tháng 6 năm 2023 và tháng 12/2023
8	Tổ chức triển khai xác định chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước 2023	Kế hoạch triển khai và báo cáo đánh giá sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước	Phòng Nội vụ	Bộ phân Tiếp nhận và trả kết quả huyện; UBND các xã, thị trấn	Năm 2023